

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR WEBBUTVECKLING, E-HANDEL, GRAFISK DESIGN OCH RELATERADE TJÄNSTER

GÄLLER FRÅN 2026-01-01

1. PARTER OCH TILLÄMPNING

Dessa villkor gäller mellan Smalltown AB ("Leverantören") och kund ("Beställaren") för uppdrag inom webbdesign, webbutveckling, e-handel, integrationer, hosting, support, grafisk design och relaterade tjänster. Villkoren gäller om inget annat skriftligen avtalats.

2. UPPDRAGETS OMFATTNING

Uppdragets omfattning definieras i offert, beställningsbekräftelse eller specifikation.

Ändringar eller tilläggsarbeten utförs enligt gällande timpris om inget annat avtalas.

Beställaren ska tillhandahålla material, beslut och information som Leverantören behöver för att utföra uppdraget.

Beställaren ansvarar för att allt material, innehåll och data som tillhandahålls Leverantören följer gällande lagar och regler och inte gör intrång i tredje mans rättigheter. Detta gäller även innehåll som Beställaren själv publicerar eller för in i systemet efter leverans.

3. LEVERANS OCH GODKÄNNANDE

Leverans sker när webbplatsen, e-handeln eller annan tjänst är tillgänglig för genomgång eller publicering.

Beställaren ska meddela fel inom 14 dagar efter leverans. Uteblivet meddelande innebär att leveransen godkänns.

3.1 Test av transaktioner (e-handel)

Vid e-handelsprojekt ska Beställaren utföra testköp och kontrollera hela orderflödet (kassa, betalning, frakt, lager, ordermejl) inom 14 dagar från leverans.

Godkännande av leveransen innebär att även dessa flöden godkänns.

4. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

4.1 Design och innehåll

Efter full betalning erhåller Beställaren full äganderätt och nyttjanderätt till design, layout och innehåll som Leverantören producerat.

4.2 Källkod och tekniska komponenter

Leverantören behåller äganderätten till egenutvecklade moduler, bibliotek och ramverk ("Standardkomponenter").

Beställaren får permanent nyttjanderätt att använda dessa i levererad lösning.

Exklusiv äganderätt kräver separat avtal.

4.3 Produkter som kräver licens- eller driftavtal

För lösningar som Leverantören tillhandahåller som produkt eller tjänst med löpande licens- eller driftavtal gäller inte permanent nyttjanderätt.

Beställaren erhåller istället en icke-exklusiv licens att nyttja produkten så länge ett giltigt drift- eller licensavtal finns tecknat och fullt betalt.

Om drift- eller licensavtalet upphör, oavsett orsak, upphör Beställarens rätt att nyttja produkten och Leverantören äger rätt att avaktivera eller avpublicera tjänsten, utan att detta ska anses utgöra avtalsbrott.

Äganderätten till produktens struktur, kod, systemarkitektur, databaser, ramverk och tekniska lösningar tillhör alltid Leverantören.

4.4 Tredjepartslicenser

Beställaren ansvarar för licenser till plugins, bilder, typsnitt och annan tredjepartsprogramvara om inte annat anges.

4.5 Marknadsföring

Leverantören får visa projektet som referens och placera en diskret sign-off, om inget annat avtalats.

5. ARVODE, BETALNINGSVILLKOR OCH ÅTERTAGANDERÄTT

5.1 Fakturering

Fakturering sker enligt överenskommen betalningsplan eller månadsvis.

Betalningsvillkor 20 dagar, om inget annat avtalats.

5.2 Dröjsmål

Vid sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen och påminnelseavgift.

Leverantören får pausa arbetet tills betalning sker.

5.3 Återtaganderätt

Till dess att full betalning mottagits förblir webbplats, e-handel, design, struktur, kod och övriga leveranser Leverantörens egendom.

Om betalning uteblir får Leverantören, efter skriftlig påminnelse och 7 dagars frist, tillfälligt:

- avaktivera eller avpublicera webbplats/e-handel
- återta eller inaktivera filer, kod eller licensierade komponenter
- stänga av hosting, DNS, integrationer eller tjänster som Leverantören kontrollerar.

Åtgärden ska vara proportionerlig.

Beställaren avstår från ersättningskrav kopplat till korrekt tillämpad återtaganderätt.

När full betalning mottagits kan Leverantören, i den mån det är tekniskt möjligt, återställa tillgången till leveransen. Eventuellt arbete med återställning utförs enligt gällande timpris om inget annat avtalats. Leverantören är inte skyldig att återställa funktionalitet som gått förlorad till följd av avaktivering eller Beställarens egna åtgärder.

5.4 Resor, restid och utlägg

För resor som sker på Beställarens begäran debiteras restid som ordinarie arbetstid enligt gällande timpris. Utlägg som uppstår ersätts av Beställaren.

5.5 Projektavbrott och bristande medverkan

Om Beställaren avbryter projektet, pausar projektet utan överenskommelse eller inte tillhandahåller material, beslut eller medverkan inom rimlig tid, har Leverantören rätt att fakturera för nedlagd tid samt för den del av ett eventuellt fast pris som motsvarar utfört arbete.

Vid fastprisprojekt har Leverantören dessutom rätt till en avbokningsavgift om 30 % av det överenskomna priset som kompensation för reserverad kapacitet och förlorade uppdrag.

Leverantören får även avbryta projektet vid bristande medverkan från Beställaren, varpå allt utfört arbete faktureras enligt gällande timpris eller i proportion till ett överenskommet fast pris.

6. HOSTING, DRIFT OCH TREDJEPARTSKOMPONENTER

6.1 Hosting och drift

Hosting, backup och drift ingår endast om det avtalats särskilt.

Löpande uppdateringar och säkerhetsarbete kräver serviceavtal.

Leverantören ansvarar inte för fel hos extern hostingleverantör.

6.2 Tredjepartsmoduler, integrationer och externa tjänster

Webbplatser och digitala lösningar använder ofta tredjepartskomponenter såsom plugins, moduler, API-integrationer, betalningslösningar, fraktmoduler, statistik- och spårningstjänster, ERP-kopplingar och liknande. Leverantören ansvarar inte för funktion, driftsäkerhet, buggar, säkerhetsbrister, API-ändringar, versioneringsproblem eller framtida uppdateringar eller förändringar i sådana moduler eller tjänster.

Arbete som krävs till följd av förändringar hos tredje part debiteras enligt gällande timpris.

6.3 Plattformens uppdateringar

Uppdateringar av innehållshanteringssystem, e-handelsplattformar, teman, moduler, plugins, databaser, servermiljöer, PHP-versioner, API:er eller andra tredjepartskomponenter kan påverka funktionaliteten i den levererade lösningen. Leverantören ansvarar inte för fel, avbrott eller ändrat beteende som uppstår till följd av sådana uppdateringar eller förändringar som Leverantören inte kontrollerar.

Eventuella åtgärder som krävs på grund av förändringar i ovanstående system utförs enligt gällande timpris.

6.4 Open source – ansvarsbegränsning

Leverantören använder ibland open source-komponenter. Leverantören ansvarar inte för:

- dolda buggar
- säkerhetsproblem
- prestandaproblem
- konflikt mellan moduler
- ändrade licensvillkor eller funktioner

Åtgärder på grund av sådana brister utförs endast enligt överenskommelse och debiteras enligt gällande timpris.

7. FELANSVAR OCH GARANTI

Leverantören åtgärdar fel som beror på brist i den egna leveransen inom 3 månader från godkänd leverans.

Fel som orsakas av tredjepartsmoduler, open source-programvara, uppdateringar, API-ändringar, hostingleverantörer eller kundens egna åtgärder omfattas inte.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören ansvarar endast för direkt skada orsakad av vårdslöshet, högst motsvarande det arvode som betalats för uppdraget.

Indirekt skada (förlorad inkomst, data, vinst, goodwill, driftsavbrott m.m.) ersätts inte.

9. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller tills uppdraget är slutfört.

För löpande tjänster utan särskilt avtal gäller 1 månads uppsägningstid om inget annat avtalats.

Vid väsentligt avtalsbrott, inklusive återkommande betalningsdröjsmål, får avtalet sägas upp med omedelbar verkan.

10. PERSONUPPGIFTER (GDPR)

Beställaren är personuppgiftsansvarig för all personuppgiftsbehandling som sker i den levererade webbplatsen, e-handeln eller andra system.

Leverantören är inte personuppgiftsansvarig utan agerar endast på Beställarens instruktioner.

Om Leverantören ska behandla personuppgifter som personuppgiftsbiträde ska parterna ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal). Utan sådant avtal begränsas Leverantörens ansvar till vad som följer av tvingande lag.

Beställaren ansvarar för rättslig grund, integritetspolicy, cookieinformation och för att dataskyddsregler följs.

Leverantören ansvarar inte för att granska kundens personuppgiftsbehandling. Beställaren ansvarar själv för att personuppgiftsbehandlingen i den levererade lösningen uppfyller kraven enligt GDPR.

11. FORCE MAJEURE

Ingen part ansvarar för bristande fullgörande av avtalet om det orsakas av omständigheter utanför partens kontroll och som parten skäligen inte kunnat förutse eller övervinna, exempelvis:

- strejk, lockout
- krig, terrorism, oroligheter
- pandemi
- naturkatastrof, brand, översvämning
- elavbrott, större nätverksstörningar
- omfattande driftstörningar hos hostingleverantörer, molntjänster eller infrastruktursleverantörer
- myndighetsbeslut

När hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras.

Om situationen varar längre än 3 månader får vardera part säga upp avtalet med omedelbar verkan.

12. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas av någon av parterna utan den andra partens skriftliga godkännande. Leverantören får dock, utan Beställarens godkännande, överlåta avtalet till bolag inom samma koncern, extern leverantör eller i samband med verksamhetsöverlåtelse.

13. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Avtalet omfattas av svensk rätt.

Twist avgörs av allmän domstol, med Värmlands tingsrätt som första instans.