

DRIFTAVTAL FÖR WEB-IN-BOX MINI

GÄLLER FRÅN 2026-01-01

Dessa särskilda villkor ("Driftvillkoren") gäller för drift av den digitala webbprodukten Web-in-Box mini, som tillhandahålls av Smalltown AB ("Leverantören") till kund ("Beställaren").

Driftvillkoren reglerar hur tjänsten drivs, underhålls och hålls tekniskt tillgänglig över tid. Produktens omfattning och begränsningar regleras genom Produktvillkor för Web-in-Box mini.

Dessa Driftvillkor kompletterar Leverantörens vid var tid gällande Allmänna villkor. Vid motstridighet äger dessa Driftvillkor företräde i frågor som specifikt rör drift av Web-in-Box mini.

1. AVTALETS TILLÄMPNING

Driftvillkoren gäller när Beställaren använder, beställer eller betalar för Web-in-Box mini.

Drift är en obligatorisk och integrerad del av tjänsten och kan inte avtalas bort separat. Avtal anses ingången genom Beställarens användning av tjänsten eller genom betalning av faktura som hänvisar till dessa Driftvillkor.

2. DRIFTENS OMFATTNING

Leverantören ansvarar för den tekniska driften av Web-in-Box mini, vilket omfattar bland annat:

- hosting och teknisk drift av plattformen
- övervakning av tillgänglighet
- löpande tekniskt underhåll
- säkerhetsuppdateringar

Driftvillkoren utgör inte ett service level agreement (SLA) och innebär ingen garanti för oavbruten tillgänglighet eller felfri funktion.

3. GEMENSAM PLATTFORM

Web-in-Box mini tillhandahålls som en del av en gemensam teknisk plattform där flera kunders webbplatser drivs inom samma systemmiljö.

Drift, uppdateringar och tekniska åtgärder utförs på plattformsnivå och anpassas inte efter enskilda Beställares individuella behov.

Beställaren har inte rätt till egen installation, egen servermiljö eller separat drift.

4. DRIFTSTÖRNINGAR OCH TILLGÄNGLIGHET

Leverantören ansvarar för att hantera driftstörningar inom ramen för tjänsten.

Tillfälliga avbrott kan förekomma, exempelvis vid underhåll, uppdateringar eller omständigheter utanför Leverantörens kontroll. Leverantören lämnar ingen garanti avseende tillgänglighet, svarstider eller prestanda.

5. SÄKERHETSKOPIERING

Leverantören utför säkerhetskopiering som en del av den tekniska driften.

Säkerhetskopiering sker i skadeförebyggande syfte och utgör ingen garanti mot dataförlust. Säkerhetskopiering är inte avsedd som arkiveringstjänst och Leverantören garanterar inte att återställning av enskilt innehåll alltid är möjlig.

6. UPPDATERINGAR OCH FÖRÄNDRINGAR

Leverantören utför tekniska uppdateringar som bedöms nödvändiga för tjänstens funktion, säkerhet och stabilitet.

Uppdateringar kan medföra förändringar i funktionalitet, utseende eller beteende. Leverantören ansvarar inte för konsekvenser av sådana förändringar.

7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Ändringar av innehåll eller funktion utförs inte som en del av drift utan beställs separat enligt gällande prislista eller separat överenskommelse.

8. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

Minsta avtalstid för Web-in-Box mini är tolv (12) månader.

Avtalet löper årsvis och förnyas automatiskt vid varje årsskifte (1 januari). Uppsägning ska ske skriftligen senast fjorton (14) dagar före förnyelsedatum.

Vid avtalets upphörande upphör Beställarens rätt att använda tjänsten. Leverantören ansvarar inte för fortsatt tillgänglighet eller lagring av innehåll efter avtalets upphörande.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantörens ansvar är begränsat i enlighet med Leverantörens Allmänna villkor. Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, dataförlust, goodwillförlust eller driftsavbrott.

10. HÄNVISNING TILL ALLMÄNNA VILLKOR

I övrigt gäller Leverantörens vid var tid gällande Allmänna villkor, vilka utgör en integrerad del av avtalet mellan Leverantören och Beställaren.