

PRODUKTVILLKOR FÖR WEB-IN-BOX

GÄLLER FRÅN 2026-01-01

Dessa villkor ("Produktvillkoren") gäller för Web-in-Box, en standardiserad digital webbprodukt som tillhandahålls av Smalltown AB ("Leverantören") till kund ("Beställaren").

Produktvillkoren reglerar vad Web-in-Box är, hur produkten tillhandahålls samt de ramar och begränsningar som gäller för användningen. Drift, tekniskt underhåll, uppdateringar och relaterade tjänster regleras separat genom Leverantörens vid var tid gällande Driftvillkor för Web-in-Box.

Genom att beställa, använda eller betala för Web-in-Box accepterar Beställaren dessa Produktvillkor i sin helhet.

1. OM WEB-IN-BOX

Web-in-Box är en standardiserad digital webbprodukt som bygger på en färdig teknisk och visuell grundstruktur. Produkten är framtagen för att snabbt och kostnadseffektivt kunna tas i bruk.

Web-in-Box är inte ett kundanpassat utvecklingsprojekt, utan en paketerad lösning med fast struktur och definierad funktionalitet. Produkten tillhandahålls enligt dessa Produktvillkor samt i enlighet med vad som vid var tid framgår av Leverantörens erbjudande.

2. PRODUKTENS UTFORMNING OCH DESIGNANPASSNING

Web-in-Box baseras på en färdig mall avseende layout, struktur och funktionalitet. Inom ramen för produkten ingår en begränsad designanpassning för Beställaren.

Designanpassningen omfattar anpassning efter Beställarens grafiska profil, vilket normalt innebär:

- användning av Beställarens logotyp
- anpassning av färger
- anpassning av typsnitt

Designanpassningen avser visuell anpassning av den befintliga mallen och innebär inte någon omarbetning av struktur, layoutprinciper eller funktionalitet. Anpassningar utöver vad som anges ovan, eller som avviker från produktens standardutförande, utgör tilläggsarbete och omfattas inte av Produktvillkoren.

3. AKTIVERING OCH TILLHANDAHÅLLANDE

Web-in-Box anses tillhandahållen när produkten har aktiverats och gjorts tillgänglig för Beställaren, exempelvis genom tillgång till administrativt gränssnitt eller teknisk miljö.

Tillhandahållandet är oberoende av om Web-in-Box vid tidpunkten är publicerad, innehåller färdigt innehåll eller är tillgänglig för allmänheten.

Innehållsarbete, såsom framtagande eller inläggning av texter, bilder och annat material, ingår inte som standard i Web-in-Box och utförs endast om detta uttryckligen avtalats som tilläggstjänst.

4. BEGRÄNSNINGAR OCH STANDARDISERING

Web-in-Box är en standardiserad produkt med fast struktur och funktionalitet. Beställaren accepterar att produktens uppbyggnad, tekniska lösningar och funktioner i huvudsak är förutbestämda.

Produkten är inte avsedd för skräddarsydd utveckling eller omfattande anpassningar. Önskemål som innebär förändring av struktur, layoutprinciper, funktionalitet eller teknisk arkitektur omfattas inte av Produktvillkoren och kräver separat överenskommelse.

Leverantören förbehåller sig rätten att avgöra om en begärd förändring är förenlig med Web-in-Box som produkt eller om den ska betraktas som tilläggsarbete.

5. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar, tillägg eller vidareutveckling av Web-in-Box som går utöver produktens standardutförande ingår inte i Produktvillkoren.

Sådant arbete utförs endast efter separat överenskommelse och debiteras enligt gällande timpris eller enligt särskild offert. Leverantören är inte skyldig att acceptera eller genomföra önskemål om ändringar eller tillägg.

Tillägg eller anpassningar kan påverka produktens framtida uppdateringar, kompatibilitet eller drift, vilket Beställaren är medveten om.

6. FÖRHÅLLANDE TILL DRIFTVILLKOREN

Drift, tekniskt underhåll, uppdateringar, säkerhetskopiering och relaterade tjänster avseende Web-in-Box regleras inte av dessa Produktvillkor utan av Leverantörens vid var tid gällande Driftvillkor för Web-in-Box.

Produktvillkoren reglerar vad Web-in-Box är och hur produkten tillhandahålls. Driftvillkoren reglerar hur Web-in-Box drivs och underhålls över tid. Vid motstridighet mellan produktvillkoren och driftvillkoren äger driftvillkoren företräde i frågor som specifikt rör drift.

7. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

Rätten för Beställaren att använda Web-in-Box gäller under den tid som avtal om Web-in-Box och tillhörande drift är i kraft.

Vid upphörande av avtalet om Web-in-Box upphör Beställarens rätt att använda produkten. Leverantören ansvarar inte för fortsatt tillgång till Web-in-Box efter avtalets upphörande.

Upphörande av avtalet påverkar inte Leverantörens rätt till betalning för redan utfört arbete eller Beställarens skyldighet att erlägga avgifter som förfallit till betalning.

8. HÄNVISNING TILL ALLMÄNNA VILLKOR

I övrigt gäller Leverantörens vid var tid gällande Allmänna villkor, vilka utgör en integrerad del av avtalet mellan Leverantören och Beställaren.